

moorgen T12S

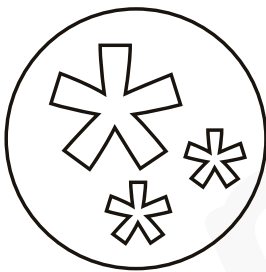
七合一把手型電子鎖說明書



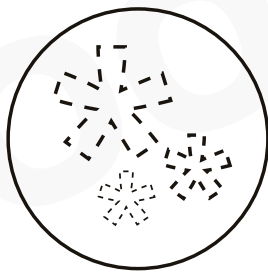
指紋



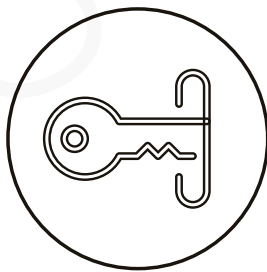
卡片



密碼



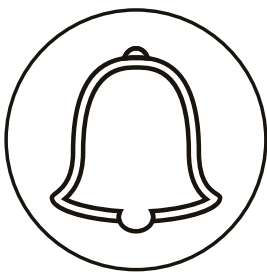
臨時密碼



鑰匙



遠端APP

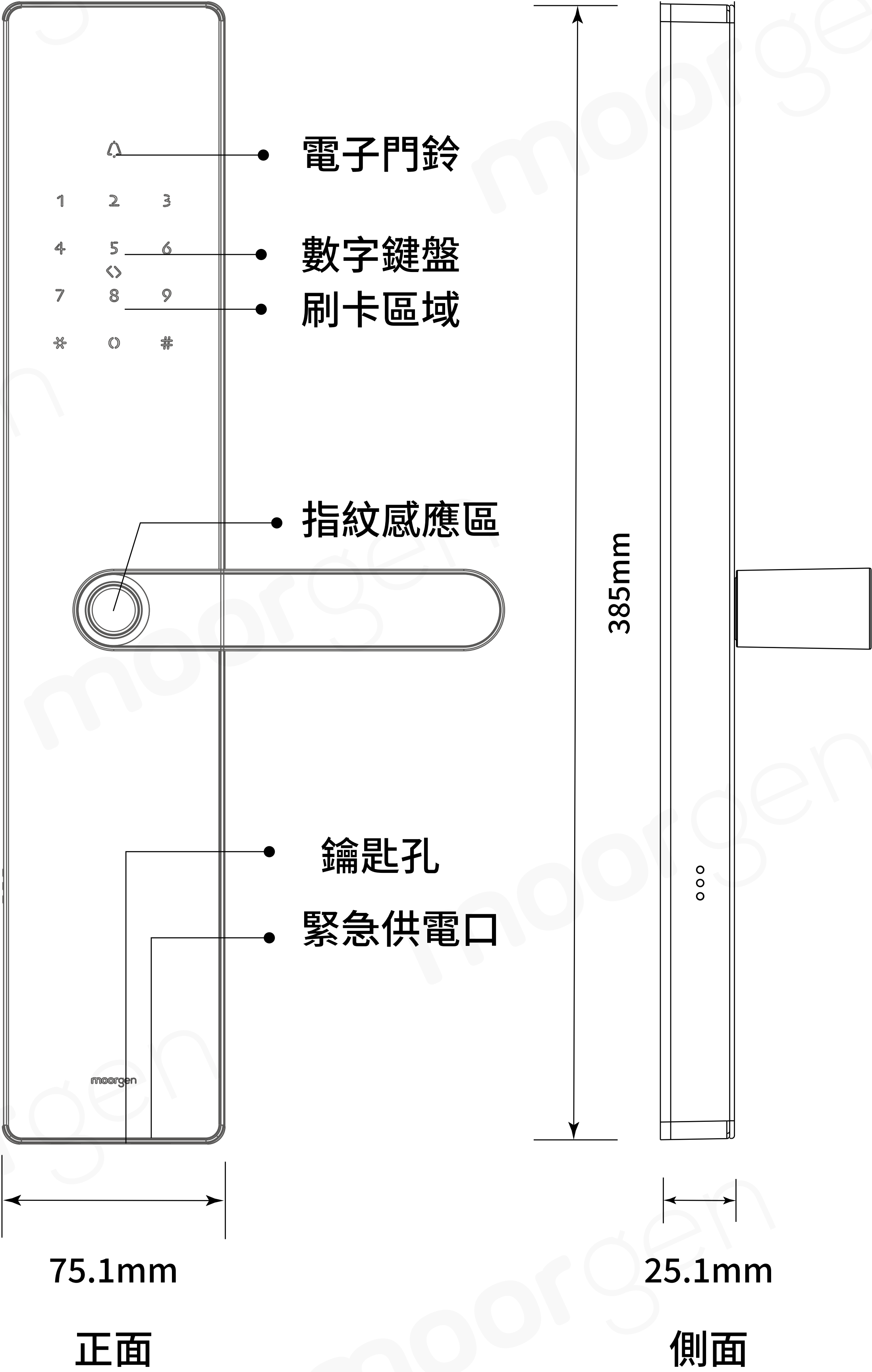


門鈴



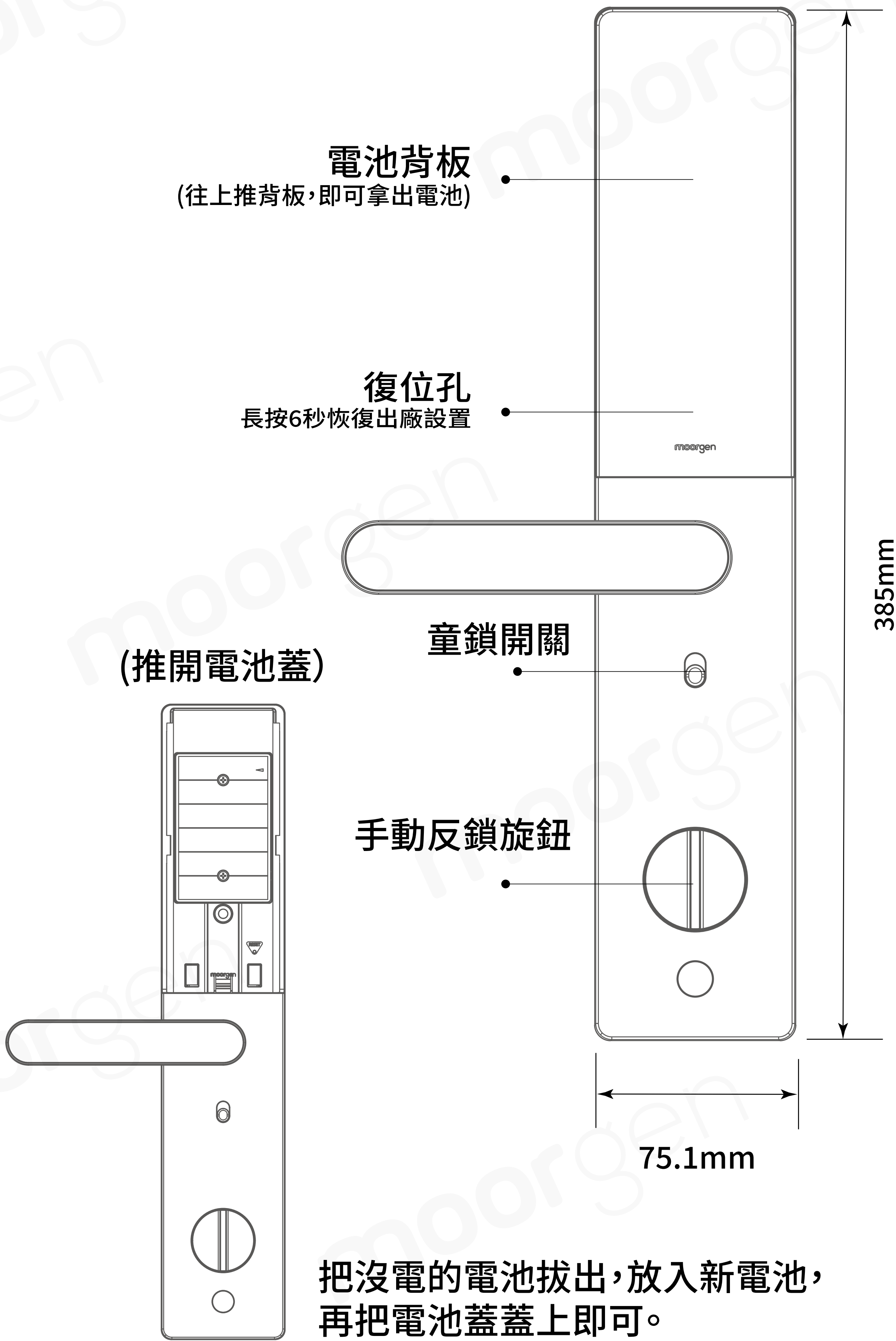
moorgen T12S 電子鎖說明書

電子鎖室外機示意圖



moorgen T12S 電子鎖說明書

電子鎖室內機示意圖



● 名詞解釋

1. 管理選單

門鎖上電池啟動或休眠喚醒後，分別輸入「*」加「#」鍵，然後輸入管理者的指紋、密碼或感應卡進入設定菜單。在管理選單內可以進行管理者設定，使用者設定，系統設定，資訊查詢等操作。

2. ID編號

即使用者編號,這是為每個使用者指定的唯一編號。

3. 管理者

對該門鎖具有最高管理權限，可以進行解鎖，新增用戶，刪除用戶，清空用戶，系統設定等所有設置。

4. 普通使用者

只具有基本的解鎖權限，沒有進入「管理選單」的權限。

5. 防撬警報

門鎖安裝好後，裝上電池系統上電後即進入防拆監控狀態，如果門鎖被拆卸即刻發出的聲音警報，以便提醒使用者及時注意非法侵入的風險。

6. 低電量提示

該門鎖電子系統使用鹼性電池供電，當電池電壓低於系統設定的低電壓閥值時發出的一種提示，此時用戶還可以正常驗證和開鎖，請使用者接收到該提示後立刻更換電池。

7. 恢復出廠設定

是指門鎖系統內所有登記註冊的資料都被清除，可以使用任何指紋，任何密碼，任何卡片進入「管理選單」或者開鎖。重置後需要重新設定。

註：初始管理者密碼為123456

● 功能特點

1. AI自學習指紋演算法

採用最新AI自學習指紋辨識演算法，老人、小孩的指紋更能精準採集與辨識。

2. 防窺視密碼設計

密碼開門時按如下方式輸入密碼：XXX密碼XXX，即可在密碼前後增加一些無關數字，然後按#確認。密碼必須包含在所輸入的內容中。

3. 禁試功能

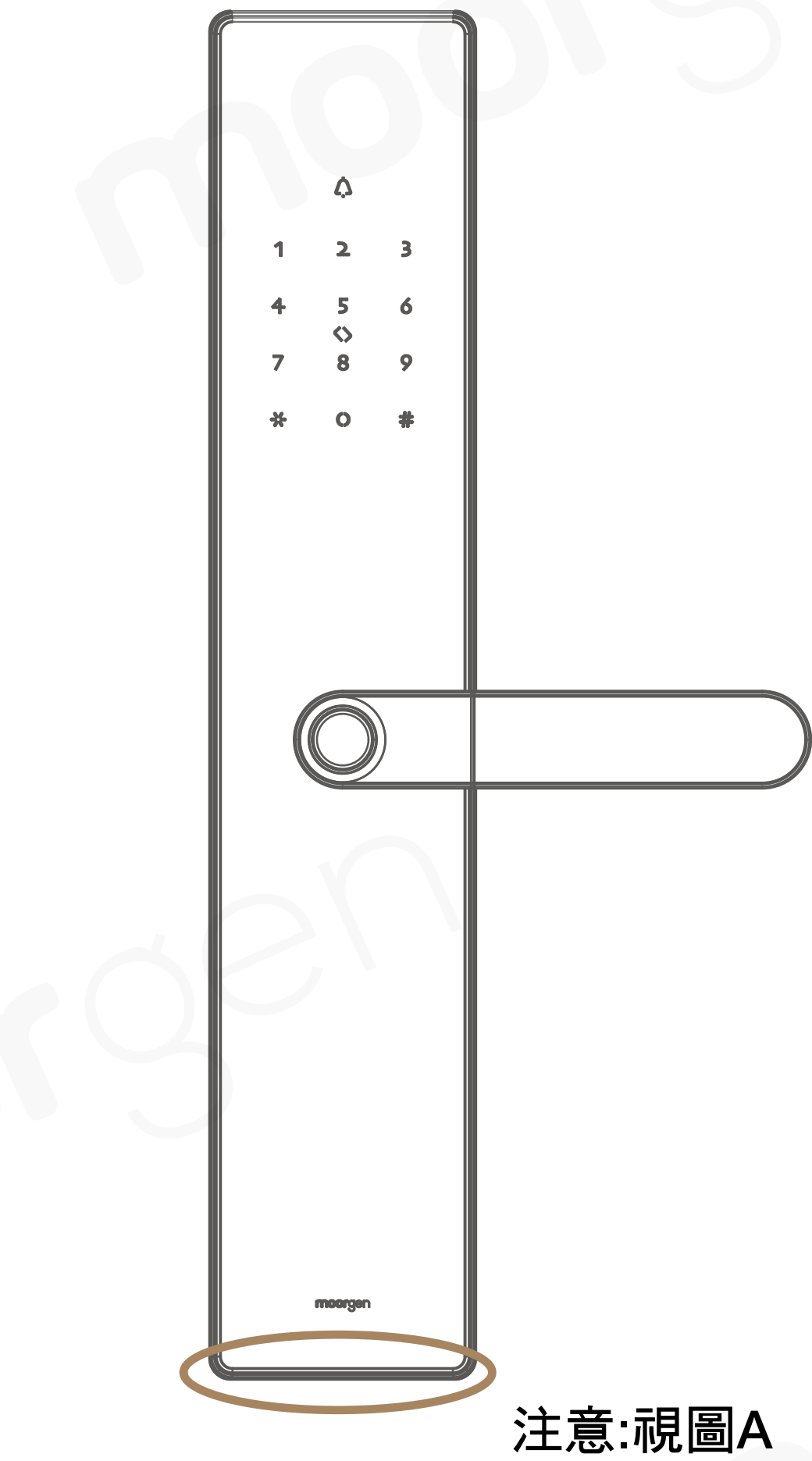
1分鐘內，指紋、密碼、刷卡連續錯誤驗證5次後會警報提示，系統鎖定3分鐘，防止惡意非法試開。

moorgen T12S 電子鎖說明書

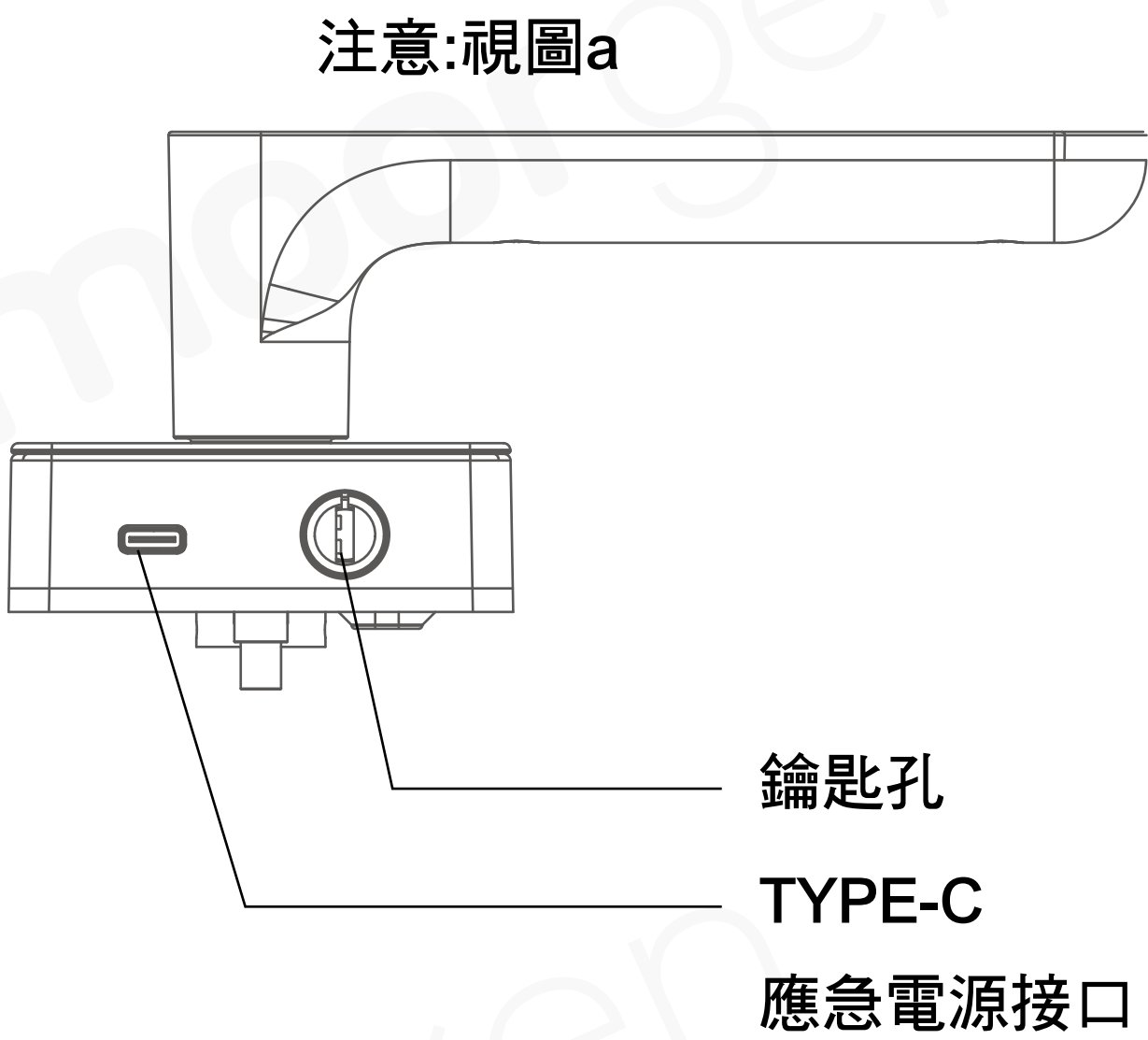
● 產品參數

- 產品名稱：T12S 七合一把手型電子鎖
- 工作電壓：9V(6節、3號鹼性電池)
- 系統待機時間：>12個月(每天20次開關門)
- 緊急電源供電：Type-C接口
- 辨識速度：≤ 0.5S
- 低電壓提示：<4.8V
- 指紋容量：100組
- 卡片容量：100組
- 密碼容量：100組
- 指紋模組：半導體指紋模組
- 指紋認假率：<0.0001%
- 指紋拒真率：<3%
- 手指使用角度：360度
- 防盜等級：超B級
- 鎖體壽命：>10萬次

● 緊急電源使用方法



● 緊急機械鑰匙使用方法



moorgen T12S 電子鎖說明書

● 功能快速導覽

首次使用時，請先確認電力是否已滿，打開室內機電池蓋，放入6顆電池後蓋上，電子鎖啟動完成。

手掌輕觸面板喚醒門鎖後，按*加#鍵，輸入管理員密碼後（初始密碼為123456）進入設置菜單。

1 用戶設定	1 添加管理用戶	1 添加管理者指紋 2 添加管理者密碼 3 添加管理者卡片 將要登記的指紋放置指紋感應區，根據語音提示登記。 可設定6位數字密碼 將要登記的卡片放置卡片感應區，根據語音提示登記。
	2 添加用戶	1 添加指紋 2 添加密碼 3 添加卡片 將要登記的指紋放置指紋感應區，根據語音提示登記。 可設定6位數字密碼 將要登記的卡片放置卡片感應區，根據語音提示登記。
	3 刪除用戶	
2 無線設備	1 配對無線設備 2 刪除無線設備	
3 功能設定	1 雙重認證	1 開啟 2 關閉 雙重認證開啟後，需要密碼+其他解鎖方式才能開啟
	2 常開模式	1 開啟 2 關閉
	3 防翹警告	1 開啟 2 關閉

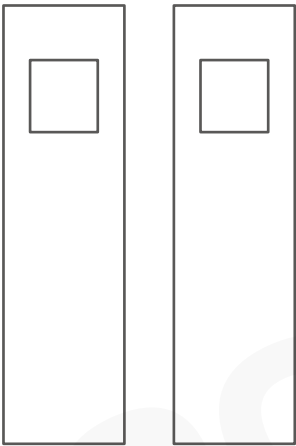
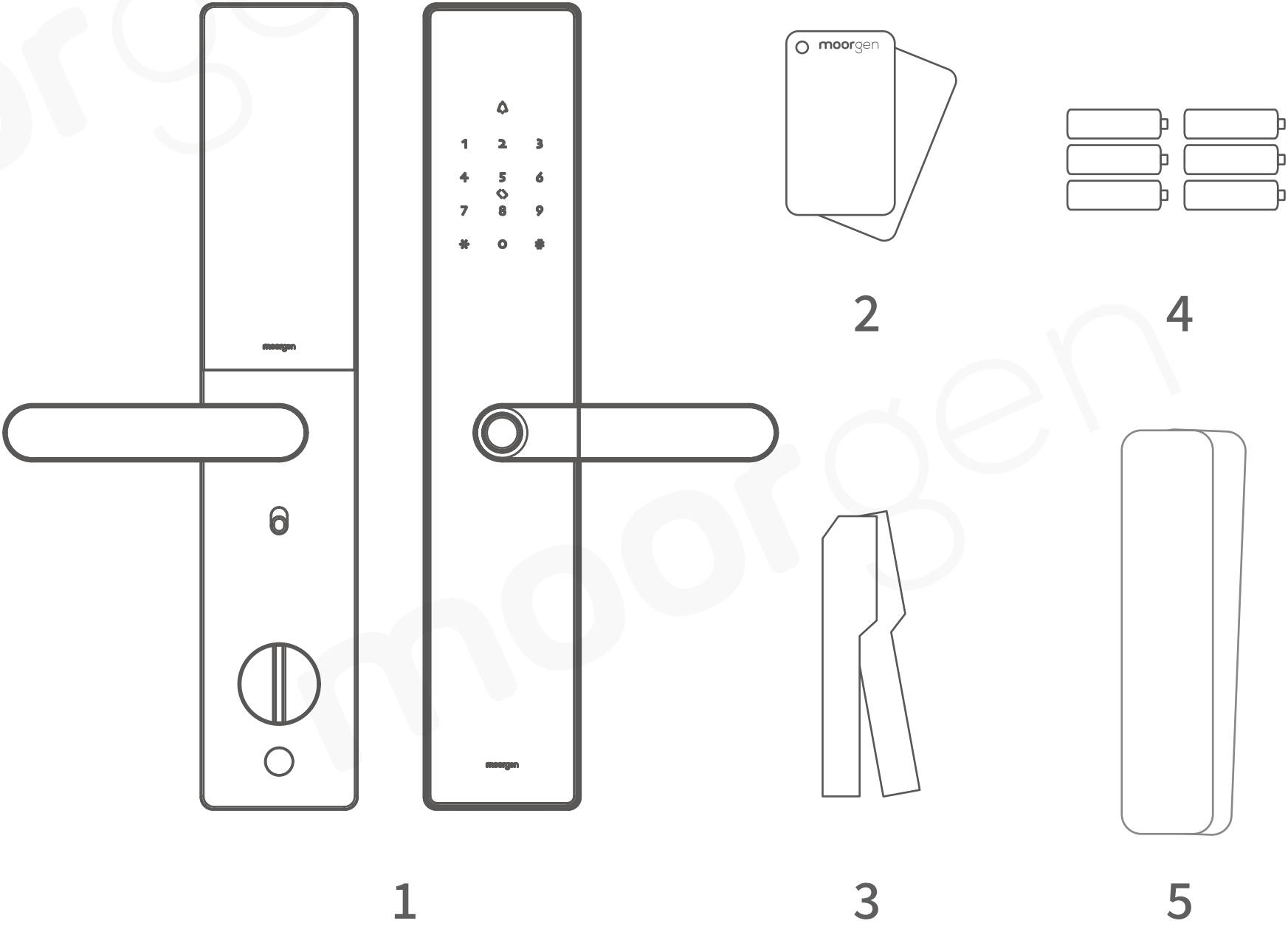
moorgen T12S 電子鎖說明書

手掌輕觸面板喚醒門鎖後，按*加#鍵，輸入管理員密碼後（初始密碼為123456）進入設置菜單。

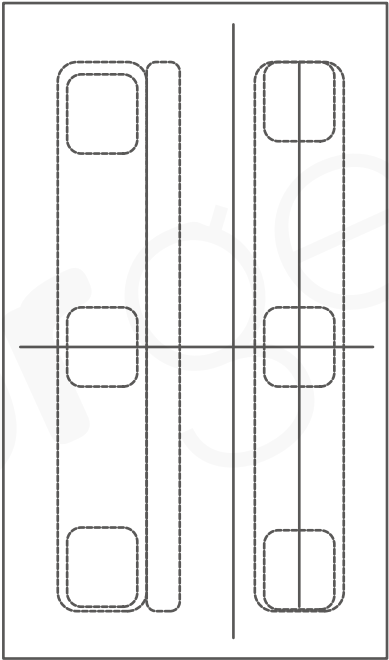
4 系統設定	1 音量設定	1 音量增大	
		2 音量減小	
		3 靜音	1 開啟 2 關閉
	2 語言設定		
	3 初始化設定		

● 產品清單

- 1 門鎖面板 X2
- 2 原廠感應卡 X2
- 3 機械鑰匙 X2
- 4 電池 X6
- 5 矽膠墊 X2
- 6 配件包 X2
- 7 安裝開孔圖 X1
- 8 說明書 X1



6

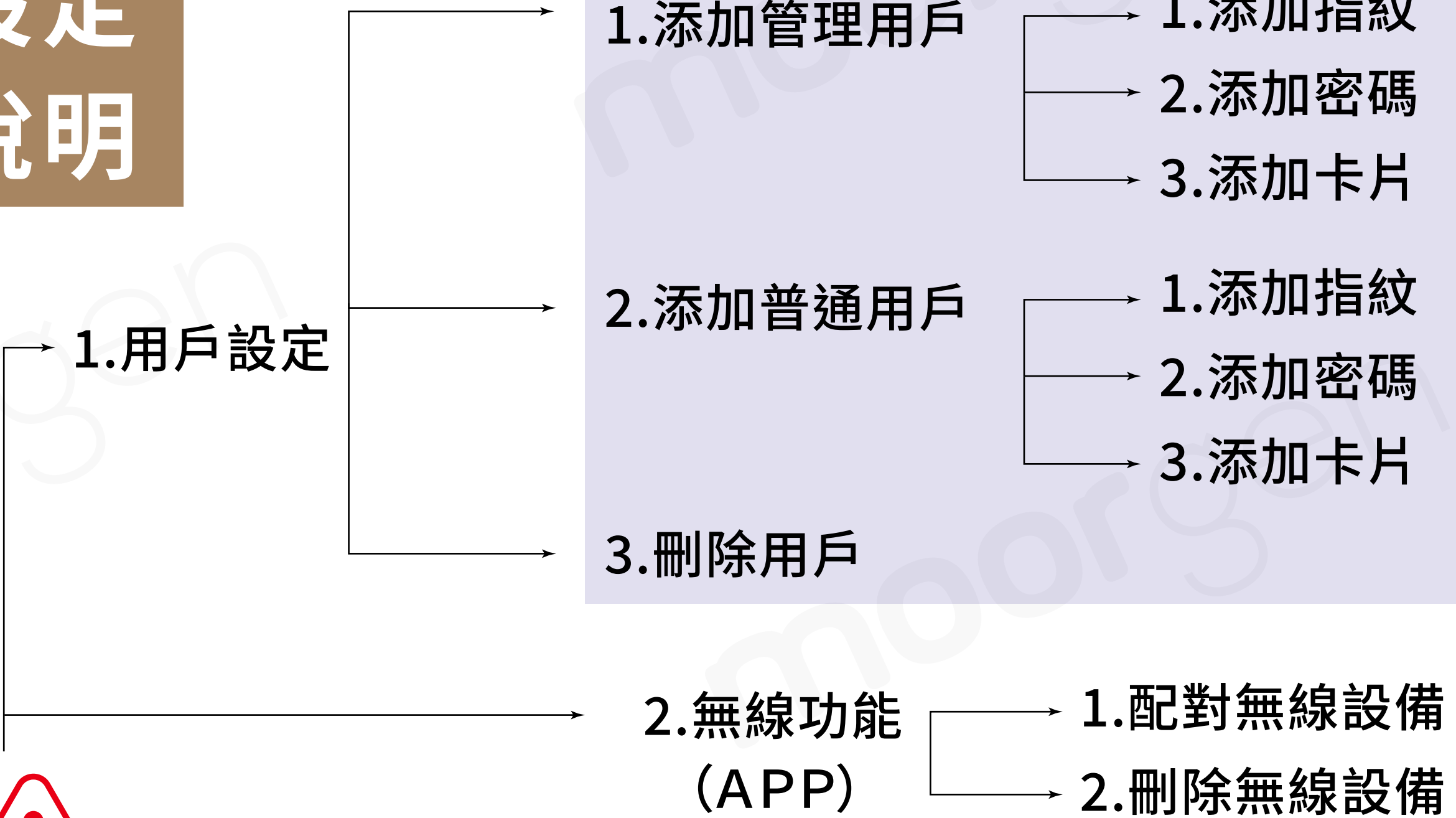


7



8

設定說明



(123456)

輸入完[*][#]的初始管理者密碼後
系統會**強制修改輸入新的管理者密碼**
這組密碼會編號在001
之後若需修改001，需從002的管理者
進去系統修改(但001必為密碼)

按[*]和[#]鍵
進入菜單

初始密碼：
123456



APP設定

1

下載摩根智能APP
註冊帳號，並登錄



Moorgen Life
Moorgen

IOS下載

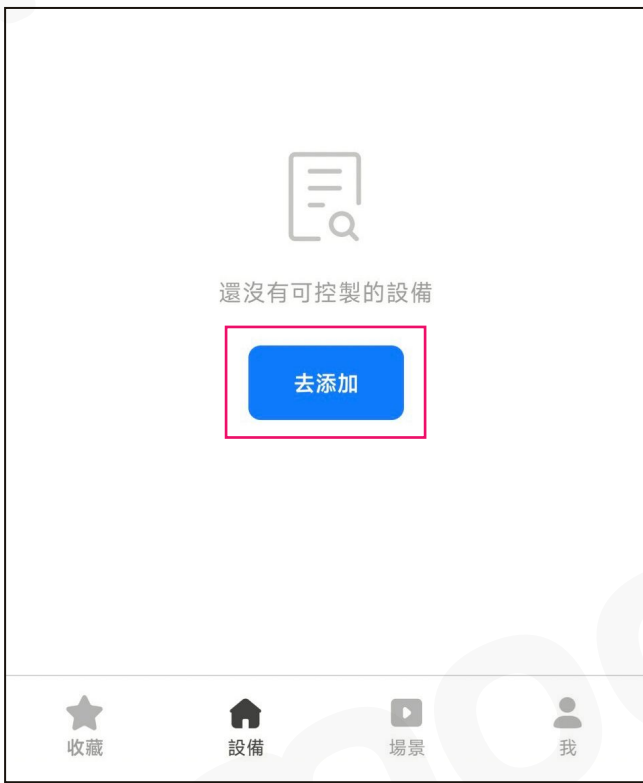


安卓下載



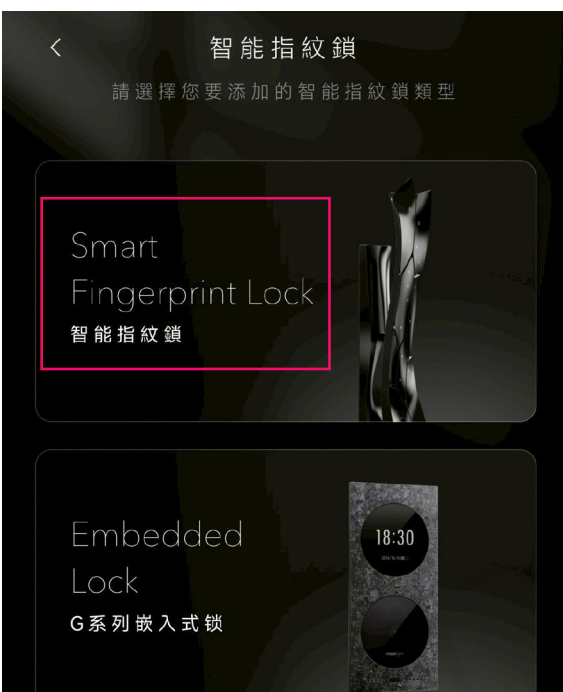
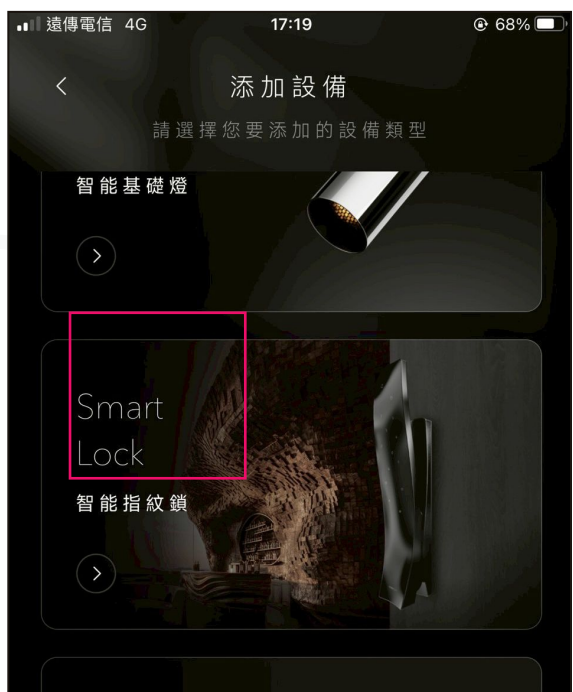
2

註冊登錄後進入首頁
選擇「去添加」、選擇「添加設備」



4

選擇「智能指紋鎖」，再次選擇「智能指紋鎖」，選擇「T12S」



5

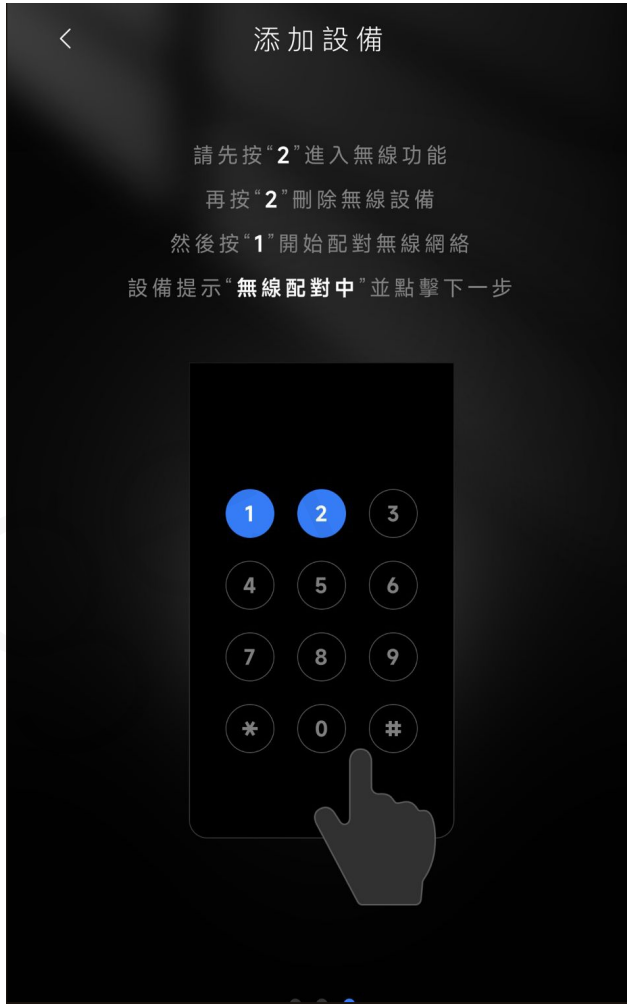
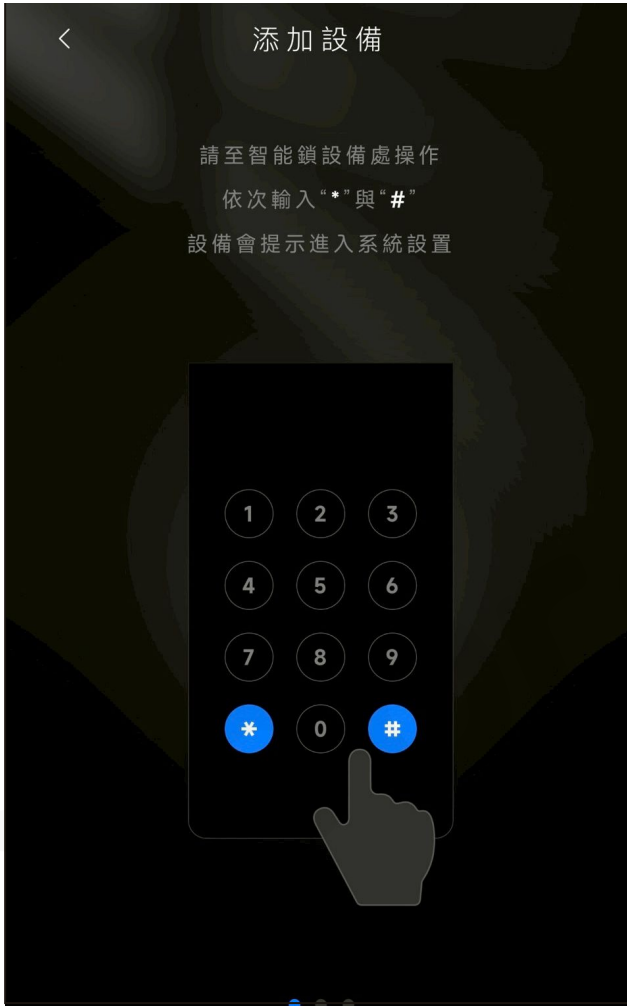
進入此畫面後請在電子鎖面板上操作

在電子鎖上喚醒鍵盤後輸入「*」和「#」鍵
驗證管理員密碼(初始密碼為123456)後
進入管理者系統

輸入「2」進入無線設置

先選擇「2」刪除無線設備
再選擇「1」配對無線設備

電子鎖語音提示「無線配對中」
回到APP，點擊「下一步」



6

選擇 [moorgen-****]
開頭的藍芽
點擊連接



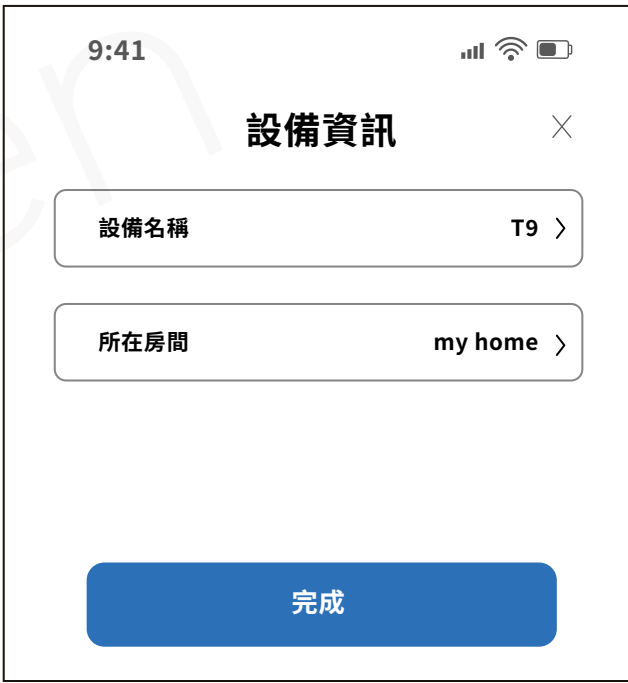
7

輸入可以連線的
2.4GWiFi名稱與密碼
點擊下一步



8

輸入設備名稱與設備位子
完成連線



售後服務

● 產品保固

全台駐點技師，24小時線上客服。

僅限於moorgen品牌總公司之商品：智能電子鎖，且由原廠授權技師安裝之產品，其餘非原廠授權技師安裝之商品將不在保固範圍內。

● 商品保固

提供產品自購買日起的保固服務，第一年發生功能性故障可更換新機或更換零件，第二年發生功能性故障可更換同款機型之整新機或更換零件。

如是在保固時間內正常使用範圍內所造成的瑕疵，更換、維修皆不收取額外費用。

● 保固服務

消費者必須提出有效的購買證明：

1. 官方網站或實體店面或授權銷售平台之購買證明
2. 發票正本（請求維修服務日期需在保固期限之內）
3. 保固卡

向本公司申請保固服務之要求時，需同時檢附加蓋經銷商印章之保固卡及購買發票，以判斷是否仍在有效保固期限內，若欠缺其中之一，則無法提供保固服務。公司聲明保留解釋及認定保固期限及其他保固條件之一切權利。

● 保固內容

僅針對電子鎖主機主體進行保固，這項保固並不含消耗性零件或配件，例如：感應卡、專屬鑰匙…等。

● 保固免責說明

保固卡如有任何塗改、損毀、遺失或合法授權經銷商未確認者，無法享有保固服務。

如有下列情形之一者，雖在保固期間內，恕不提供免費更換零件或維修服務：

- ・由於天災地變導致的毀損或故障（例：颱風、地震、水災、雷擊…等）。
- ・非原廠授權、無序號或屬平行輸入之產品
- ・由於下列所述不當使用、不當保管或保養，或外在環境因素等，非製造上因素所引起的故障或毀損。

1. 電源電池規格不符、濫用、過失或其他不當使用（保養）等。
2. 鼠害、蟻害、蟑螂、壁虎…等動物蟲害。
3. 海邊、化學工廠、沼氣、硫磺地區…等外在環境因素。
4. 自行或委託他人，改裝商品、拆裝、或非本公司認可服務人員檢修所引起之損毀或故障。
5. 門扇內部滲水、反潮、…等天氣因素或電池漏液導致任何功能及外觀受損或故障。
 - ・若經本公司維修人員判斷，非屬商品故障所做之服務（含正確之操作使用說明），
 - ・本公司得酌收1000元檢驗費。
 - ・非原廠授權、無序號或屬平行輸入之產品，保固期間外之服務，依照本公司之收費標準收費
 - ・商品保固卡如有遺失，恕不補發。敬請妥善保存。
 - ・使用前請先詳閱中文使用說明書。
 - ・若未依中文使用說明書操作使用而導致商品故障或造成重大事故，恕不予保證並不負法律責任。

注意事項

● 使用時的注意事項

1. 電池電量不足報警通知後，請立即更換電池，且不可不同品牌跟新舊同時使用，以確保門鎖正常使用。
2. 指紋鎖內容有大量的電子零件，請保持使用及環境保持乾燥，注意防水。
3. 請勿大力開關門、甩門等，門扇或受口變形可能使電子鎖功能異常。
4. 禁止電子鎖與腐蝕性物質接觸，以免破壞外面保護層，或影響電子鎖的外觀。
5. 使用較長時間後，表面可能會有污垢，此時可用乾燥軟布擦除污垢，以免影響正常使用。
6. 在使用電子鎖的時候，感應器和密碼鍵盤不要用手強力去按壓。
7. 把手型電子鎖的把手上，請勿懸掛物件，避免影響靈活度獲正常開關門使用。
8. 更換電池時，不要將電池的正負極裝反，以及選用不漏液的電池更換。
9. 非專業人員拆卸時可能損壞內部、配件或者導致其它嚴重的後果。若懷疑電子鎖出現問題，請立即連絡我們線上客服，由專業人員為您評估處理。

● 保修指引

如果您的門鎖出現了故障，請與我們公司或當地經銷商聯並提供以下資訊：

- 1.門鎖的型號
- 2.安裝日期
- 3.您的聯繫電話、姓名、詳細地址
- 4.產品故障情況（詳細描述將能得到更快解決）
- 5.您的意見或建議

請用戶配合回答線上客服的詳細詢問，包括現場情況、故障表現、是經常或偶發性故障、操作程式是否有誤等，並拍攝影片回報給線上客服以便瞭解故障及分析原因。

- 如果仍無法解決問題，將安排技師上門維修。
- 技師上門服務時，請您詢問並確認其是否為我公司人員。

● 電池使用注意事項

- 1.禁止拆解，碰撞擠壓或投入火中
- 2.若出現膨脹請勿繼續使用
- 3.請勿放置於高溫、潮濕、腐蝕環境中
- 4.遇水後禁止使用

moorgen官方客服



0800服務電話：0800-588-899

官方LINE ID：@moorgen

moorgen

Smile Life Smart Lock



注意事項：

若因下列情形或發生故障，不在保固範圍內
本公司將酌收維修及材料費。

1. 人為不當操作,電池漏液或入水受潮造成主機損壞。
2. 因天災地變及不可抗力因素。
3. 若發生大門門片位移或大門變形
導致門鎖無法運作，須請門廠校正。
4. 自行拆修或改裝產品。
5. 保固書經損毀無法辨識或塗改無效。

保固期間內出示保證書，享有保固服務
請妥善保存，遺失恕不補發。

NCC警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信，經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。