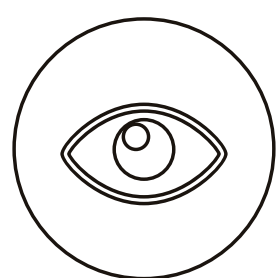
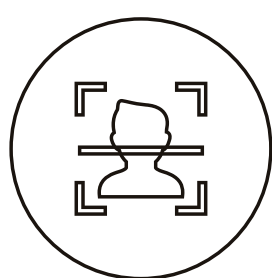


moorgen T50S

人臉貓眼掌靜脈指靜脈 八合一電子鎖說明書



電子貓眼



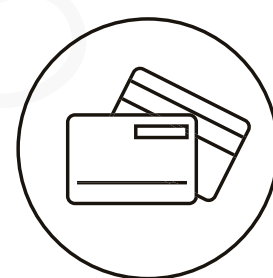
3D
人臉辨識



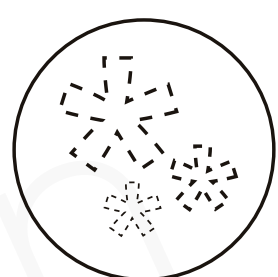
掌靜脈



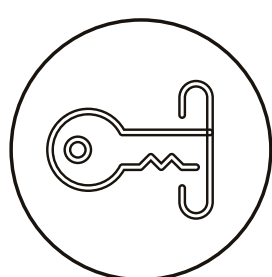
指靜脈



卡片



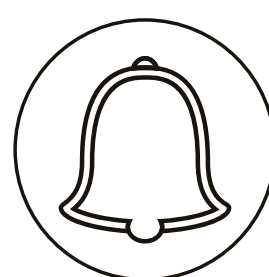
密碼/臨時密碼



鑰匙



遠端APP



門鈴



遠程對講



業界最強
一鍵APP遠端開門



八種全方位的
解鎖方式

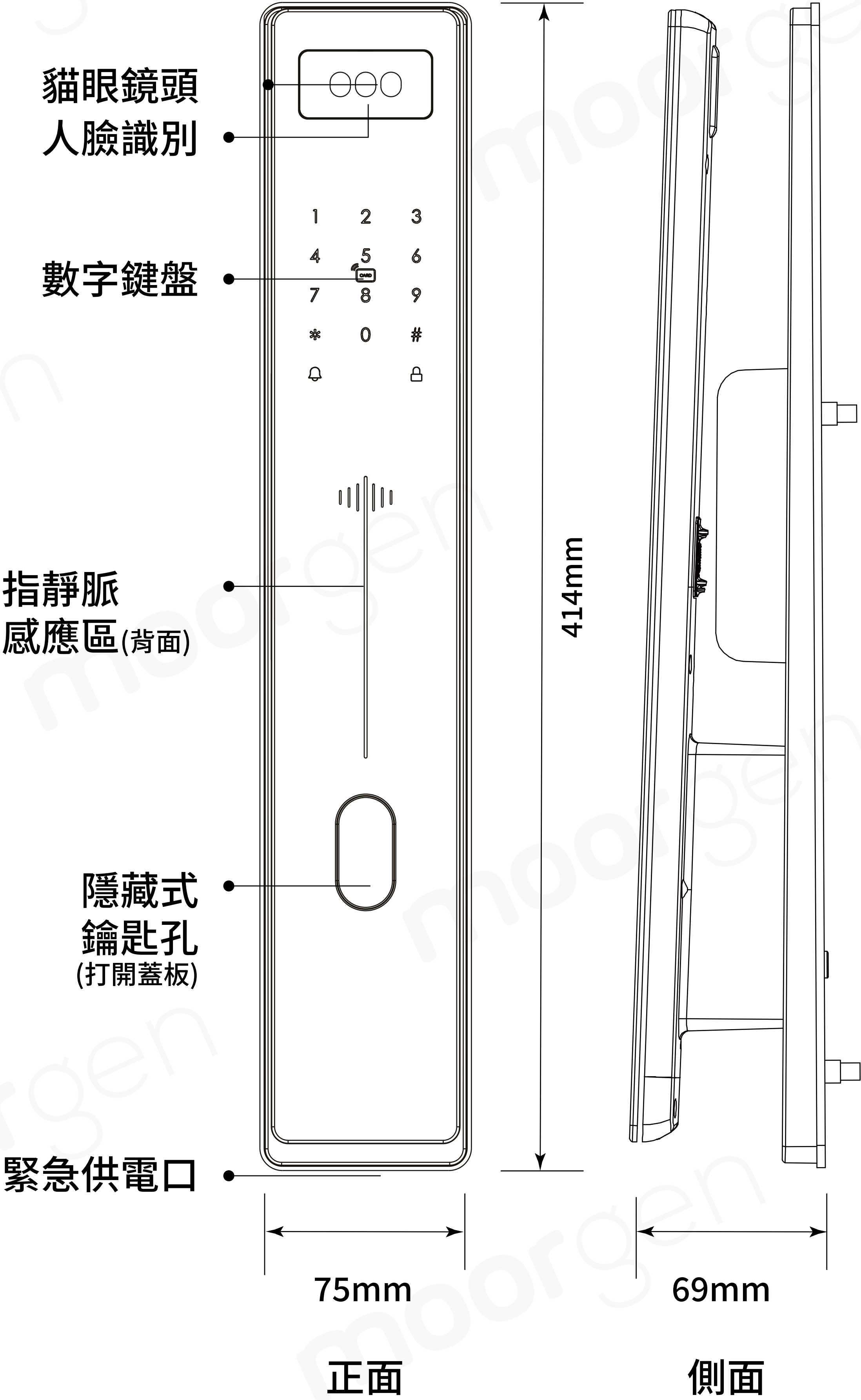


多功能APP
掌握您的居家安全



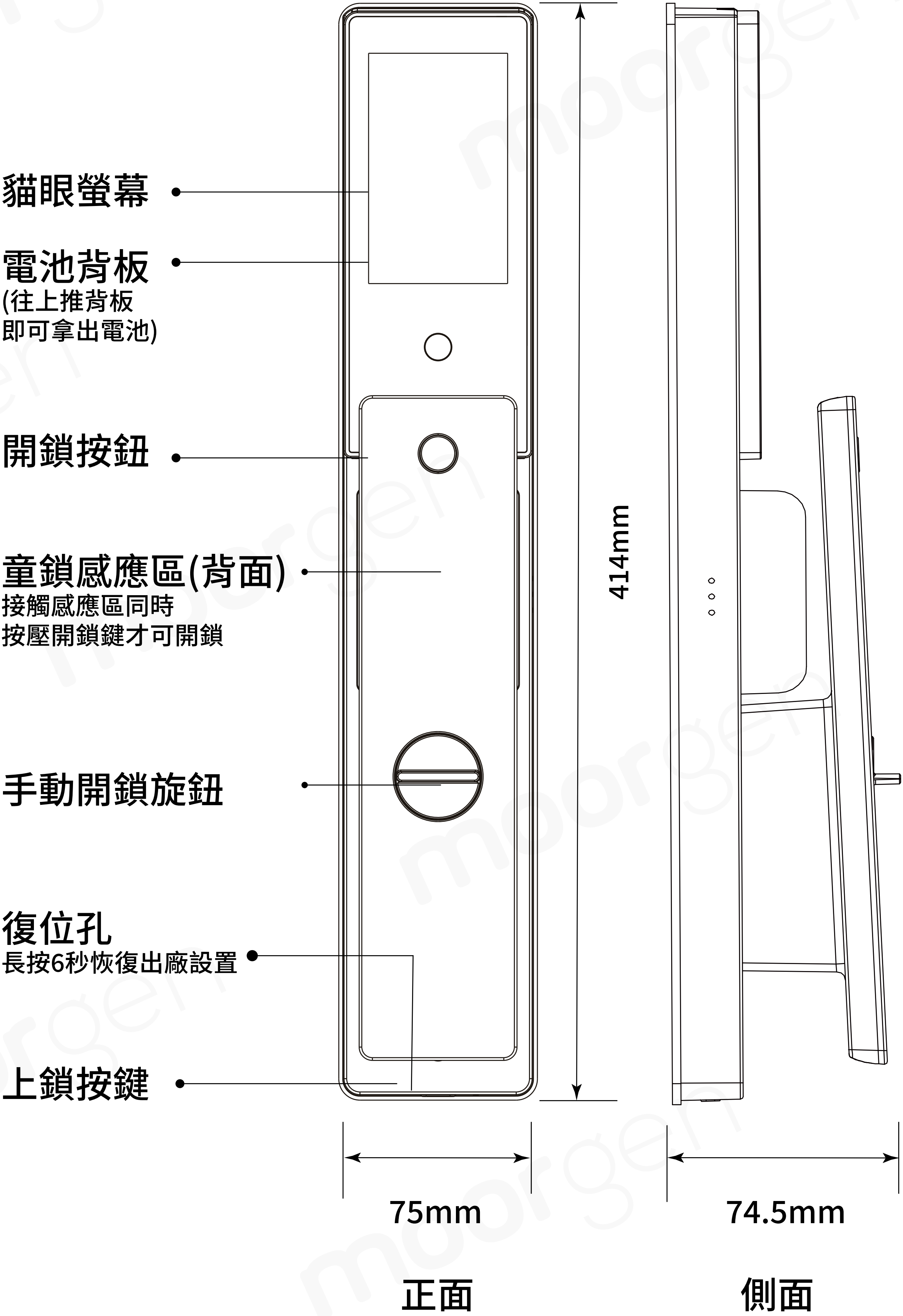
moorgen T50S 電子鎖說明書

電子鎖室外機示意圖



moorgen T50S 電子鎖說明書

電子鎖室內機示意圖



功能與操作

● 安裝設置

安裝設置正常是安裝調試時使用，請謹慎操作。

喚醒門鎖後，按*加#鍵，輸入管理員密碼後（初始密碼為123456）

進入設置菜單，按數字5進入安裝設置。

語音提示：1 電機轉向 2 斜舌時間 3 自動反鎖 4 反鎖時間。

1.電機轉向

設置電機的正轉和反轉，以適應不同方向開門的需求。

設置後，系統會開鎖一次確認轉動方向，如果設置時是開鎖，則方向正常。

2.斜舌時間

可依需求選擇開鎖後斜舌等待多久伸出，預設為3秒，有3檔可供選擇。

設定成功後，語音播報成功提示音。

3.自動反鎖

打開自動反鎖後，開鎖後稍作等待，方舌會伸出。

● 產品參數

- 產品名稱：T50S 人臉貓眼掌靜脈指靜脈十合一電子鎖
- 工作電壓：7.4V (5000mAh鋰電池)
- 系統待機時間：6~8個月
- 緊急電源供電：Type-C接口
- 靜態電流： $\leq 300\mu A$ (平均值)
- 動態電流： $\leq 300mA$ (平均值)
- 電機動態電流： $\leq 2A$
- 低電壓提示： $\leq 6.9V$
- 手指+密碼+人臉+掌靜脈+卡片容量： ≤ 300 組
- 雷達感應距離：0~1m
- 卡片感應距離：0~20mm
- 工作溫度： $-10\sim 60^{\circ}C$
- 工作濕度： $\leq 93\%$ (無凝結)

moorgen T50S 電子鎖說明書

● 功能說明

1.防試報警

五分鐘內連續輸入錯誤超過5次，鍵盤鎖定90s，90s內系統不回應任何操作。
(可從室內開門、鑰匙手動開門解除)

2.密碼防窺視功能

密碼開門時按如下方式輸入密碼：XXX密碼XXX，即可在密碼前後增加一些無關數字，然後按#確認。密碼必須包含在所輸入的內容中。

3.室內兒童安全鎖

設定後，室內後面板開鎖，必須要按住「開鎖鍵」的同時觸摸到後面板的觸摸小板才可以開鎖。

4.常開模式

開啟常開模式，門外開鎖一次後，系統進入常開模式，任何指靜脈都可以開鎖；反鎖門鎖後，將臨時退出常開模式，只有管理員和普通用戶才能開鎖。

門外開鎖後再次進入常開模式。只有在系統設置中才能徹底關閉常開模式。

註：

1.常開模式開啟後，會關閉人體感應，如需使用人臉辨識解鎖，可手動點亮面板後使用。

2.常開模式下，會關閉逗留警告。

5.低電量提醒

電壓低於6.9V後每次開鎖都會自動報警，報警後門鎖可開鎖200次，超過次數將禁止開鎖，務必在電量耗盡前給電池充電。

6.緊急供電

門鎖沒有電量時，可以使用行動電源，通過室外面板底部的充電口緊急供電開門。

7.感應距離

感應距離可透過物體的移動，自動喚醒門鎖。可依需求調節感應距離。0檔為關閉人體感應，1~3檔距離約為0.2~1m。每次開鎖後會延遲10秒再重新啟動，防止出門誤啟動。人體感應自動觸發5次，5次都超時沒有偵測到人臉或開鎖，系統會臨時關閉感應2小時，2小時後或下次操作後即可恢復，防止人走動頻繁的場合誤喚醒導致電量耗完。

8.雙重驗證

開啟該功能後，開鎖時需要驗證兩個不同的普通用戶；管理用戶不受此限制。

● 初始化

長按後面板「複位孔」6秒，提示「按#號確認」

按#後，系統即進入恢復出廠設置狀態，所有開鎖用戶和記錄都將清空
成功後，初始密碼為123456（用於管理員驗證）。

註：初始密碼為123456，設置管理員密碼後失效。

moorgen T50S 電子鎖說明書

● 功能快速導覽

首次使用時，請先確認電力是否已滿，打開室內機電池蓋，放入鋰電池後蓋上，電子鎖啟動完成。

手掌輕觸面板喚醒門鎖後，按*加#鍵，輸入管理員密碼後（初始密碼為123456）進入設置菜單。

1 用戶設置	1 添加管理者	1 添加指靜脈 2 添加密碼 3 添加卡片 4 添加人臉 5 添加掌靜脈 將要登記的指靜脈放置指靜脈感應區，根據語音提示登記。 將要登記的卡片放置卡片感應區，根據語音提示登記。 將要登記的臉部距離攝像頭30～80公分距離，根據語音提示登記。 將要登記的手掌距離攝像頭30～80公分距離，根據語音提示登記。
	2 添加普通用戶	1 添加指靜脈 2 添加密碼 3 添加卡片 4 添加人臉 5 添加掌靜脈 將要登記的指靜脈放置指靜脈感應區，根據語音提示登記。 將要登記的卡片放置卡片感應區，根據語音提示登記。 將要登記的臉部距離攝像頭30～80公分距離，根據語音提示登記。 將要登記的手掌距離攝像頭30～80公分距離，根據語音提示登記。
	3 刪除用戶(請輸入用戶編號，按#確認)	
2 無線功能	1 配對設備 2 刪除設備	
3 功能設置	1 雙重認證	1 開啟 2 關閉
	2 常開模式	1 開啟 2 關閉
	3 防翹警告	1 開啟 2 關閉

moorgen T50S 電子鎖說明書

手掌輕觸面板喚醒門鎖後，按*加#鍵，輸入管理員密碼後（初始密碼為123456）進入設置菜單。

3 功能設定	4 感應距離設置	1 短 2 中 3 長 4 關閉	
	5 兒童鎖設置	1 開啟 2 關閉	
4 系統設定	1 音量設定	1 音量增大	
		2 音量減小	
		3 靜音	1 開啟 2 關閉
	2 語言設定(請輸入序號，按#確認)		
	3 初始化設定		
5 安裝設置	1 電機轉向	1 左轉 2 右轉	
	2 斜舌時間	1 三秒 2 五秒 3 十五秒	
	3 自動反鎖	1 開啟 2 關閉	

moorgen T50S 電子鎖說明書

手掌輕觸面板喚醒門鎖後，按＊加#鍵，輸入管理員密碼後（初始密碼為123456）進入設置菜單。

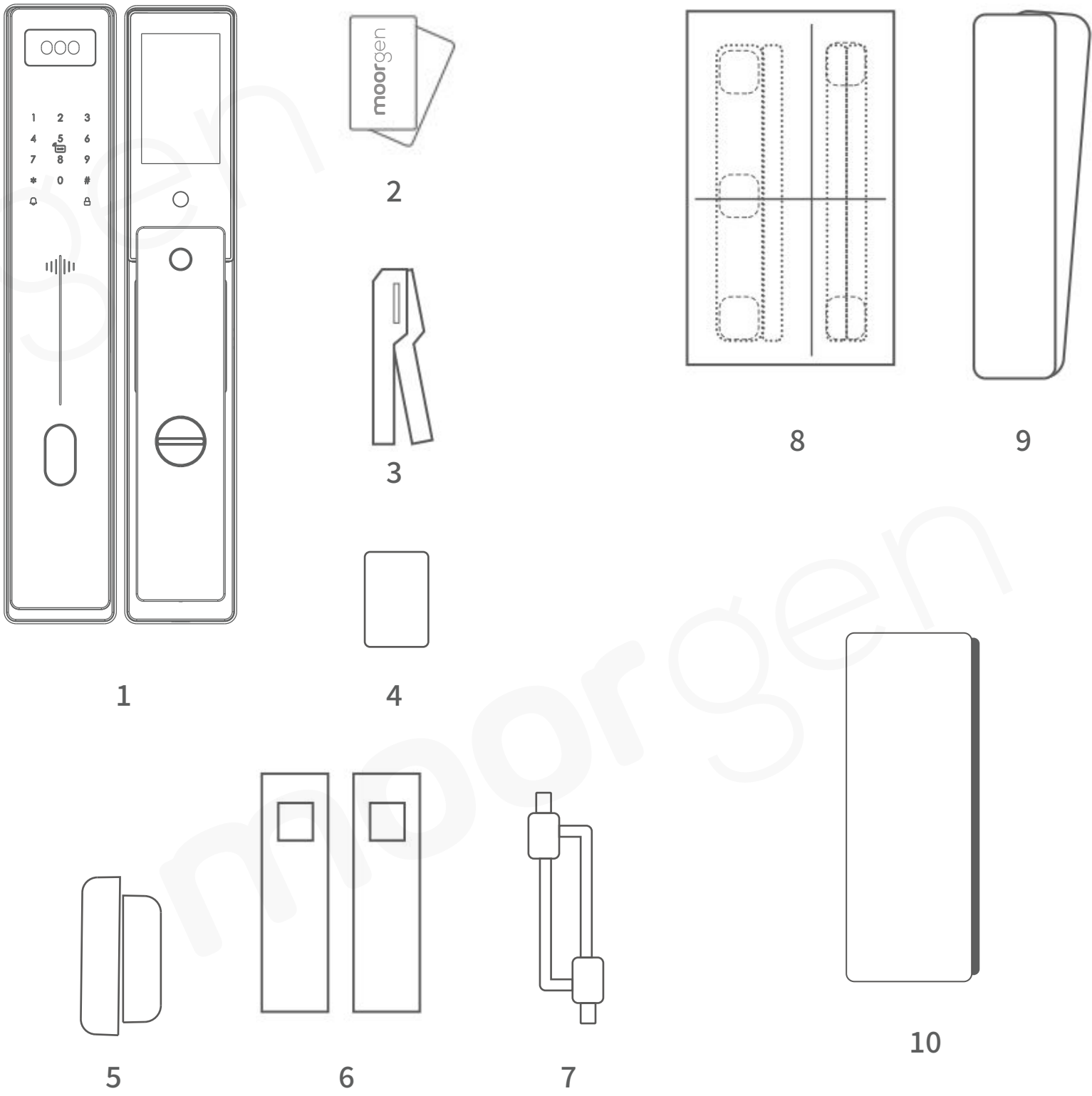
5 安裝設置	4 反鎖時間	1 二十秒 2 二十五秒 3 三十秒
打開/關閉逗留警告： 喚醒門鎖後，輸入「081#」打開逗留警告 喚醒門鎖後，輸入「082#」關閉逗留警告		

當門口有人停留時
會開啟抓拍並發送通知至手機

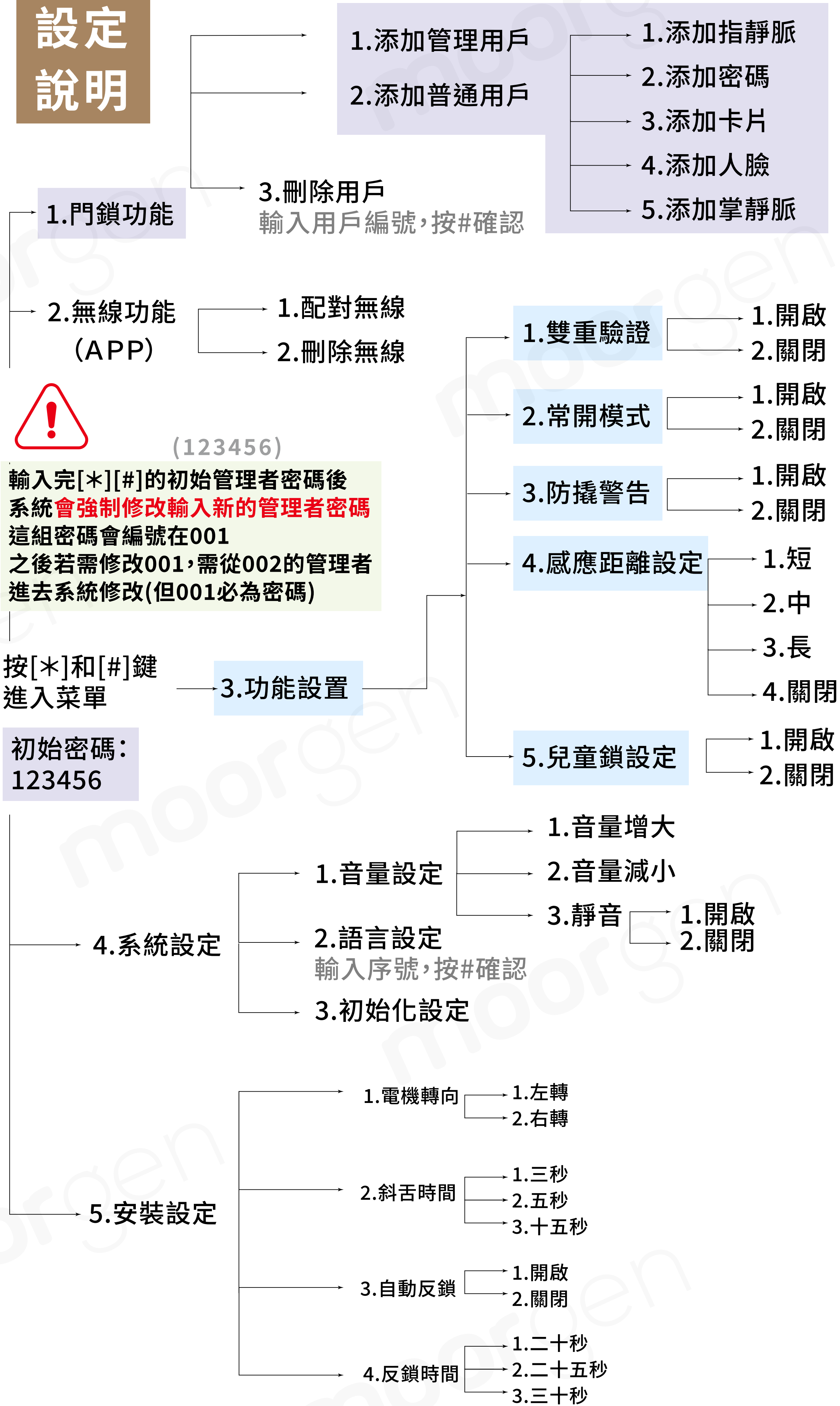
當門口有人停留時系統不會抓拍
也不會發送通知至手機

● 產品清單

- 1 門鎖面板 X2
- 2 原廠感應卡 X2
- 3 機械鑰匙 X2
- 4 電池 X1
- 5 防夾手 X2
- 6 配件包 X2
- 7 充電線 X1
- 8 安裝開孔圖 X1
- 9 矽膠墊 X2
- 10 說明書 X1



設定說明



APP設定

聯網前室內機螢幕需要插在電子鎖上，否則無法連線

1 下載摩根智能APP
註冊帳號，並登錄



Moorgen Life
Moorgen

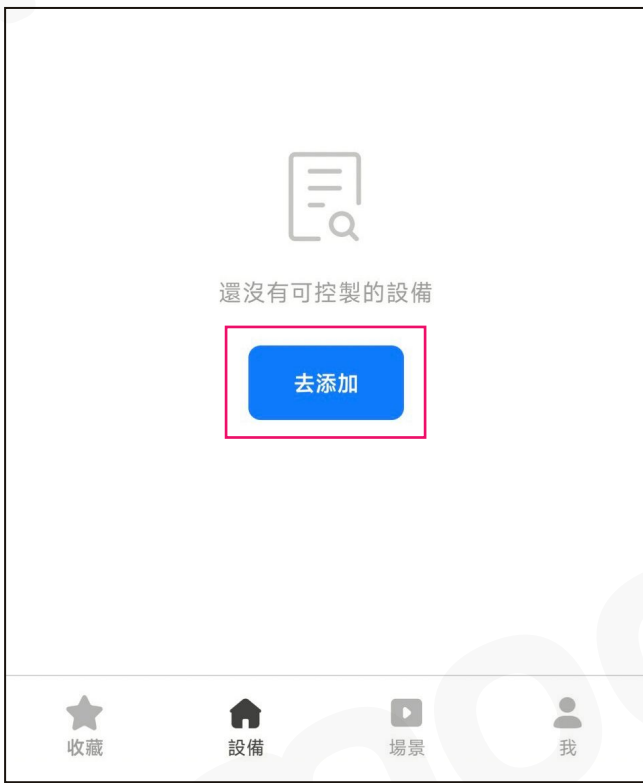
IOS下載



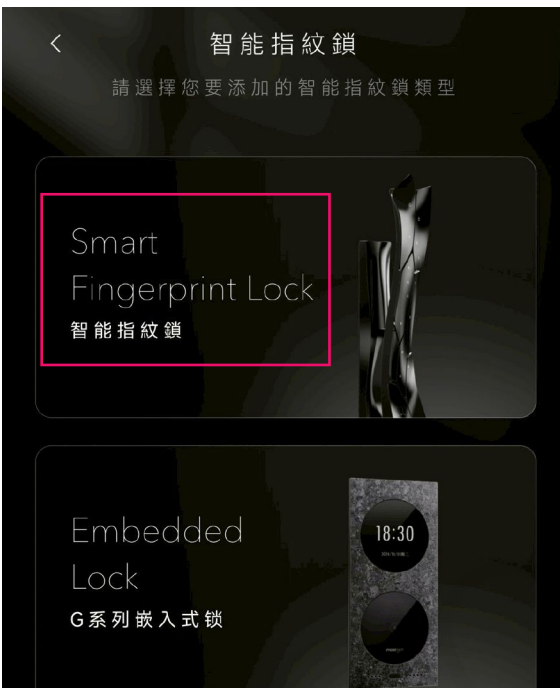
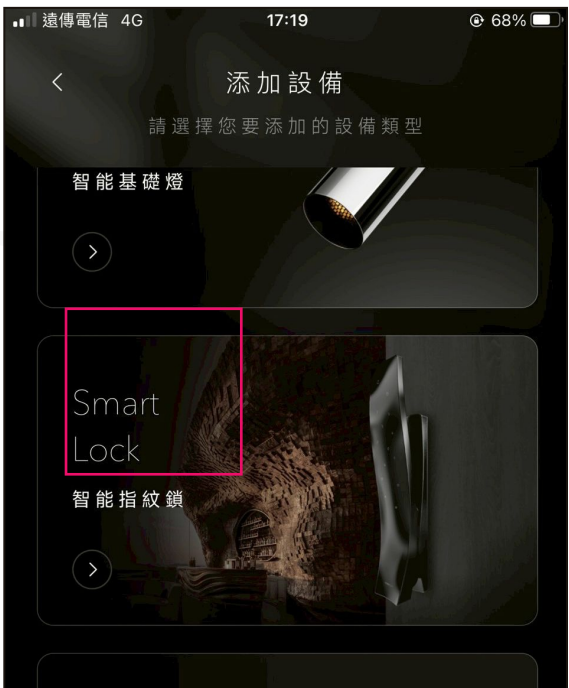
安卓下載



2 註冊登錄後進入首頁
選擇「去添加」、選擇「添加設備」



4 選擇「智能指紋鎖」，再次選擇「智能指紋鎖」，選擇「T50S」



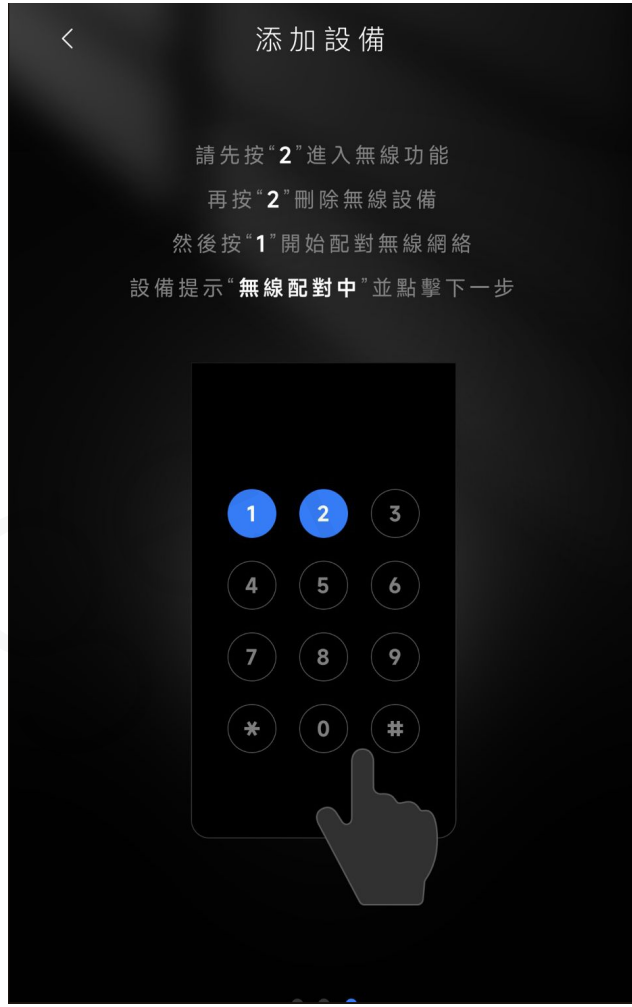
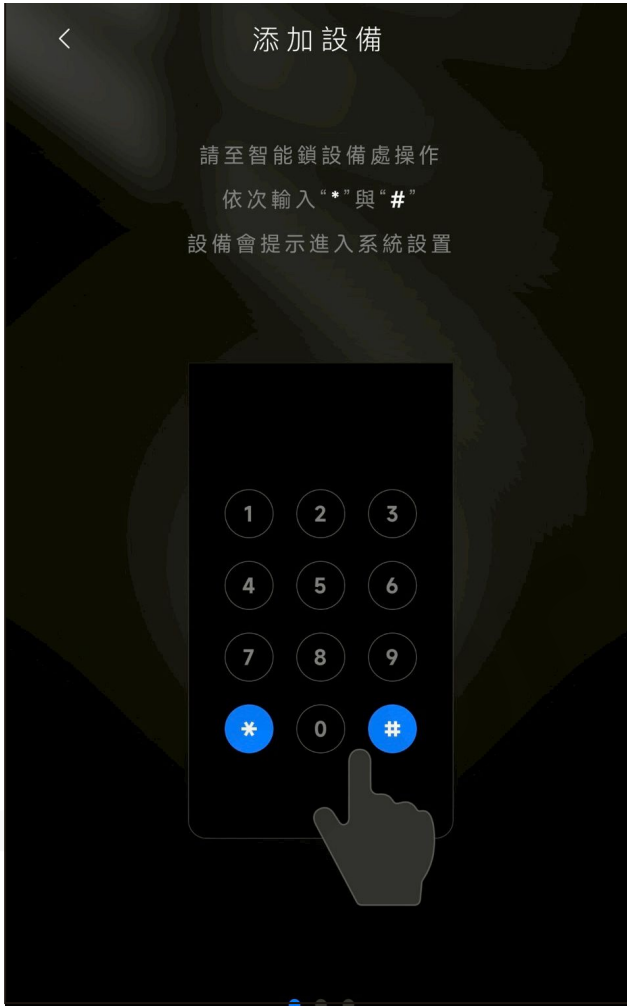
5 進入此畫面後請在電子鎖面板上操作

在電子鎖上喚醒鍵盤後輸入「*」和「#」鍵
驗證管理員密碼(初始密碼為123456)後
進入管理者系統

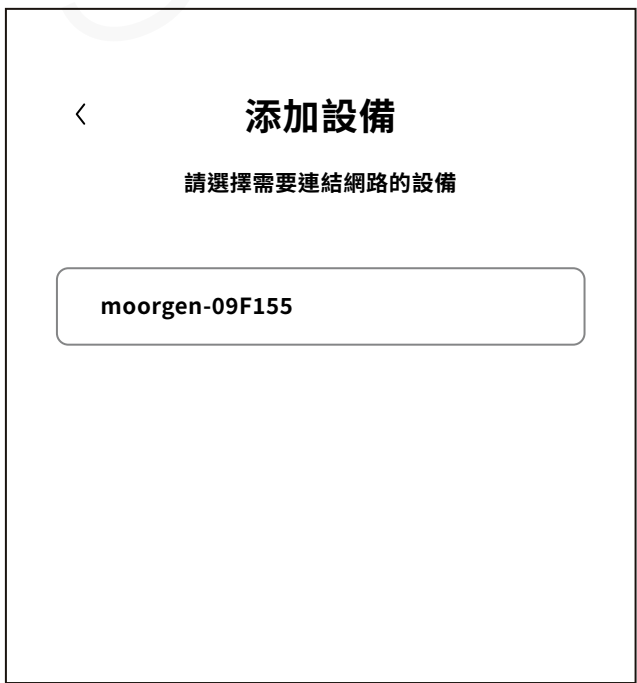
輸入「2」進入無線設置

先選擇「2」刪除無線設備
再選擇「1」配對無線設備

電子鎖語音提示「無線配對中」
回到APP，點擊「下一步」



6 選擇 [moorgen-****]
開頭的藍芽
點擊連接



7 輸入可以連線的
2.4GWiFi名稱與密碼
點擊下一步



8 輸入設備名稱與設備位子
完成連線



售後服務

● 產品保固

全台駐點技師，24小時線上客服。

僅限於moorgen品牌總公司之商品：智能電子鎖，且由原廠授權技師安裝之產品，其餘非原廠授權技師安裝之商品將不在保固範圍內。

● 商品保固

提供產品自購買日起的保固服務，第一年發生功能性故障可更換新機或更換零件，第二年發生功能性故障可更換同款機型之整新機或更換零件。

如是在保固時間內正常使用範圍內所造成的瑕疵，更換、維修皆不收取額外費用。

● 保固服務

消費者必須提出有效的購買證明：

1. 官方網站或實體店面或授權銷售平台之購買證明
2. 發票正本（請求維修服務日期需在保固期限之內）
3. 保固卡

向本公司申請保固服務之要求時，需同時檢附加蓋經銷商印章之保固卡及購買發票，以判斷是否仍在有效保固期限內，若欠缺其中之一，則無法提供保固服務。公司聲明保留解釋及認定保固期限及其他保固條件之一切權利。

● 保固內容

僅針對電子鎖主機主體進行保固，這項保固並不含消耗性零件或配件，例如：感應卡、專屬鑰匙…等。

● 保固免責說明

保固卡如有任何塗改、損毀、遺失或合法授權經銷商未確認者，無法享有保固服務。

如有下列情形之一者，雖在保固期間內，恕不提供免費更換零件或維修服務：

- ・由於天災地變導致的毀損或故障（例：颱風、地震、水災、雷擊…等）。
- ・非原廠授權、無序號或屬平行輸入之產品
- ・由於下列所述不當使用、不當保管或保養，或外在環境因素等，非製造上因素所引起的故障或毀損。

1. 電源電池規格不符、濫用、過失或其他不當使用（保養）等。
2. 鼠害、蟻害、蟑螂、壁虎…等動物蟲害。
3. 海邊、化學工廠、沼氣、硫磺地區…等外在環境因素。
4. 自行或委託他人，改裝商品、拆裝、或非本公司認可服務人員檢修所引起之損毀或故障。
5. 門扇內部滲水、反潮、…等天氣因素或電池漏液導致任何功能及外觀受損或故障。
 - ・若經本公司維修人員判斷，非屬商品故障所做之服務（含正確之操作使用說明），
 - ・本公司得酌收1000元檢驗費。
 - ・非原廠授權、無序號或屬平行輸入之產品，保固期間外之服務，依照本公司之收費標準收費
 - ・商品保固卡如有遺失，恕不補發。敬請妥善保存。
 - ・使用前請先詳閱中文使用說明書。
 - ・若未依中文使用說明書操作使用而導致商品故障或造成重大事故，恕不予保證並不負法律責任。

注意事項

● 使用時的注意事項

1. 電池電量不足報警通知後，請立即更換電池，且不可不同品牌跟新舊同時使用，以確保門鎖正常使用。
2. 指紋鎖內容有大量的電子零件，請保持使用及環境保持乾燥，注意防水。
3. 請勿大力開關門、甩門等，門扇或受口變形可能使電子鎖功能異常。
4. 禁止電子鎖與腐蝕性物質接觸，以免破壞外面保護層，或影響電子鎖的外觀。
5. 使用較長時間後，表面可能會有污垢，此時可用乾燥軟布擦除污垢，以免影響正常使用。
6. 在使用電子鎖的時候，感應器和密碼鍵盤不要用手強力去按壓。
7. 把手型電子鎖的把手上，請勿懸掛物件，避免影響靈活度獲正常開關門使用。
8. 更換電池時，不要將電池的正負極裝反，以及選用不漏液的電池更換。
9. 非專業人員拆卸時可能損壞內部、配件或者導致其它嚴重的後果。若懷疑電子鎖出現問題，請立即連絡我們線上客服，由專業人員為您評估處理。
10. 使用原廠鋰電池

● 保修指引

如果您的門鎖出現了故障，請與我們公司或當地經銷商聯並提供以下資訊：

- 1.門鎖的型號
- 2.安裝日期
- 3.您的聯繫電話、姓名、詳細地址
- 4.產品故障情況（詳細描述將能得到更快解決）
- 5.您的意見或建議

請用戶配合回答線上客服的詳細詢問，包括現場情況、故障表現、是經常或偶發性故障、操作程式是否有誤等，並拍攝影片回報給線上客服以便瞭解故障及分析原因。

- 如果仍無法解決問題，將安排技師上門維修。
- 技師上門服務時，請您詢問並確認其是否為我公司人員。

● 電池使用注意事項

警告：僅限室內使用請使用商檢認證合格充電線電流限制5V2.4A以下BSMI認證合格充電器，充電時請遠離高溫及危險環境，請勿拆解或發生使其短路中之使用行為。

- 1.禁止拆解，碰撞擠壓或投入火中
- 2.若出現膨脹請勿繼續使用
- 3.請勿放置於高溫、潮濕、腐蝕環境中
- 4.遇水後禁止使用

moorgen官方客服



0800服務電話：0800-588-899

官方LINE ID：@moorgen

moorgen

Smile Life Smart Lock



注意事項：

若因下列情形或發生故障，不在保固範圍內
本公司將酌收維修及材料費。

1. 人為不當操作,電池漏液或入水受潮造成主機損壞。
2. 因天災地變及不可抗力因素。
3. 若發生大門門片位移或大門變形
導致門鎖無法運作，須請門廠校正。
4. 自行拆修或改裝產品。
5. 保固書經損毀無法辨識或塗改無效。

保固期間內出示保證書，享有保固服務
請妥善保存，遺失恕不補發。

NCC警語

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號使用者均不得擅自變更頻率，加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信，經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。